

УТВЕРЖДЕНО
приказом главного врача
учреждения
здравоохранения
«Брестская городская
поликлиника № 2»
08.09.2025 №237

ПРАВИЛА
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ
УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«БРЕСТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Внутренний распорядок учреждения здравоохранения «Брестская городская поликлиника № 2» (далее - УЗ «БГП №2») для пациентов регулируется «Правилами внутреннего распорядка для пациентов учреждения здравоохранения учреждения здравоохранения «БГП №2» (далее - правила внутреннего распорядка), утвержденными главным врачом УЗ «БГП №2».

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов учреждения здравоохранения «Брестская городская поликлиника № 2» включают:

- порядок обращения и пребывания пациентов в УЗ «БГП №2» в амбулаторных условиях и в условиях отделения дневного пребывания;
- график работы учреждения здравоохранения и его должностных лиц;
- права и обязанности пациента;
- информацию о запрете курения, распития алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, потребления наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ;
- информацию об использовании средств мобильной связи при нахождении в учреждении здравоохранения, в том числе во время оказания медицинской помощи;
- правила поведения в общественных местах для пациентов и лиц, указанных в части второй статьи 18 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении» (законные представители);

- информацию о порядке и перечне платных медицинских услуг гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим в Республике Беларусь;
- порядок представления информации о состоянии здоровья пациента;
- порядок выдачи справок, выписок из медицинских документов пациентам либо их законным представителям;
- порядок разрешения спорных и (или) конфликтных ситуации между УЗ «БГП №2» и пациентом.

1.3. Правила внутреннего распорядка обязательны для всех пациентов либо их законных представителей, обращающихся за медицинской помощью и (или) находящихся в УЗ «БГП №2».

1.4. Пациенты либо их законные представители обязаны ознакомиться с правилами внутреннего распорядка перед обращением за оказанием медицинской помощи, а также при нахождении на территории УЗ «БГП №2».

1.5. Информация о правилах внутреннего распорядка предоставляется пациентам устно при их обращении к работникам УЗ «БГП №2» за их разъяснением, а также размещается на стендах в УЗ «БГП №2» и на официальном сайте учреждения.

ГЛАВА 2

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «БРЕСТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2»

2.1. УЗ «БГП №2» является учреждением здравоохранения, оказывающим медицинскую помощь пациентам по территориальному принципу в амбулаторных условиях, на дому и в дневном стационаре. Согласно территориальной программе государственных гарантий население, проживающее на территории обслуживания поликлиники, для получения медицинской помощи закреплено за врачом общей практики.

2.2. В целях профилактики заболеваний, своевременной диагностики и лечения граждане Республики Беларусь закрепляются за государственными учреждениями здравоохранения по их месту жительства (месту пребывания), а при наличии ведомственных организаций здравоохранения - также и по месту работы (учебы, службы).

2.3. Граждане Республики Беларусь также имеют право на получение медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения вне их места жительства (места пребывания).

Порядок оказания медицинской помощи гражданам Республики Беларусь вне их места жительства (места пребывания) определяется

Инструкцией о порядке оказания медицинской помощи гражданам Республики Беларусь вне их места жительства (места пребывания), утвержденной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 22 декабря 2008 г. №229 «Об утверждении Инструкции о порядке оказания медицинской помощи гражданам Республики Беларусь вне их места жительства (места пребывания)».

Закрепление пациента осуществляется на основании заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Решение о временном закреплении за поликлиникой гражданина Республики Беларусь вне его места жительства (места пребывания) для получения медицинской помощи принимается руководителем (его заместителем) в соответствии с лечебно-диагностическими возможностями учреждения в день обращения пациента.

При принятии решения о закреплении за УЗ «БГП №2» гражданина, проживающего вне территории обслуживания УЗ «БГП №2», выезд врача на дом не осуществляется.

Гражданин по окончании срока, на который он был закреплен для получения медицинской помощи в амбулаторных условиях в УЗ «БГП №2» вне своего места жительства (места пребывания), обращается в УЗ «БГП №2» для продления срока, на который он был закреплен за данным учреждением, при наличии такой необходимости.

2.4. Оказание гражданам Республики Беларусь скорой (неотложной) медицинской помощи на территории Республики Беларусь осуществляется в амбулаторных и стационарных условиях в государственных учреждениях здравоохранения безотлагательно:

независимо от места жительства (места пребывания) гражданина Республики Беларусь;

в соответствии с клиническими протоколами и на основании устанавливаемых законодательством Республики Беларусь государственных минимальных социальных стандартов в области здравоохранения.

2.5. Каждый гражданин Республики Беларусь также имеет право получить медицинскую помощь в государственной и негосударственной организации здравоохранения, у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих медицинскую деятельность, за счет собственных средств, средств юридических лиц и иных источников, не запрещенных законодательством.

2.6. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам, беженцам, лицам без гражданства осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и международными договорами.

2.7. При необходимости получения медицинской помощи, пациент обращается в регистратуру УЗ «БГП №2», которая является структурным подразделением поликлиники, обеспечивающим направление пациентов на прием к врачу или регистрацию вызова врача на дом.

2.8. В регистратуре поликлиники при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта пациента для амбулаторно-поликлинических организаций, в которую вносятся необходимые сведения о пациенте на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца и др.).

2.9. Медицинская карта пациента для амбулаторно-поликлинических организаций является собственностью УЗ «БГП №2» и хранится в регистратуре.

Не разрешается самовольный вынос медицинской карты пациента для амбулаторно-поликлинических организаций из УЗ «БГП №2».

В случае необходимости выноса медицинской карты пациента для амбулаторно-поликлинических организаций УЗ «БГП №2», пациент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, и в регистратуре УЗ «БГП №2» оформить соответствующее заявление с указанием причин и срока, на который требуется изъять медицинскую карту пациента для амбулаторно-поликлинических организаций. Пациент имеет право предъявить подтверждающие необходимость изъятия (выноса) за пределы УЗ «БГП №2» документы.

Заявление подлежит рассмотрению в течение 1 (одного) рабочего дня и согласовывается главным врачом (заместителем главного врача).

При выносе медицинской карты пациента для амбулаторно-поликлинических организаций, принадлежащей УЗ «БГП №2», пациент несет ответственность за ее сохранность.

Внесение исправлений, приписок, иных сведений, а также вклеивание документов после изъятия (выноса) пациентом в медицинскую карту пациента для амбулаторно-поликлинических организаций УЗ «БГП №2» не допускается.

В случае невозврата пациентом медицинской карты пациента для амбулаторно-поликлинических организаций в УЗ «БГП №2», учреждение не несет ответственность за отказ врача-специалиста в выдаче заключения в связи с отсутствием сведений о результатах обследований, необходимых для вынесения экспертного решения, и за восстановление медицинской документации в период нахождения медицинской карты пациента для амбулаторно-поликлинических организаций у пациента.

2.10. На прием к врачу пациент может обратиться как по предварительной записи, так и в день обращения при наличии талона или по экстренным показаниям.

2.11. При записи на прием к врачу (заказа талона) пациент должен указать свою фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения, домашний адрес.

2.12. Организация предварительной записи пациента на прием к врачу в УЗ «БГП №2» осуществляться:

при непосредственном обращении пациента в регистратуру (стол справок, предварительная запись);

по телефонам 21-40-50; 21-40-43;

при помощи сети Интернет (<http://bgrp2-brest.by>).

Для удобства пациентов и учета их посещений в регистратуре УЗ «БГП №2» пациенту предварительно выдается талон на прием к врачу установленной формы с указанием фамилии врача, номера очереди, номера кабинета и времени явки к врачу.

2.13. В случае если пациент обращается за оказанием медицинской помощи без предварительной записи, он должен сообщить об этом в регистратуру для своевременного предоставления его медицинской карты пациента для амбулаторно-поликлинических организаций соответствующему врачу-специалисту.

2.14. Прием пациентов по талонам осуществляется по времени, указанному в талоне. Время, указанное в талоне, является ориентировочным.

2.15. В связи с возникновением ситуаций на приеме в поликлинике, когда требуется оказание неотложной медицинской помощи, проводится прием отдельных категорий граждан, определенных законодательством Республики Беларусь, во внеочередном порядке, и в связи с иными возникшими обстоятельствами, время фактического приема пациента может быть изменено.

2.16. Прием по дополнительным талонам проводится после приема пациентов с талонами по времени.

2.17. Информация о времени приема врачей всех специальностей во все дни недели с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, адреса ближайших и дежурных аптек, поликлиник и стационаров, оказывающих экстренную врачебную помощь в вечернее и ночное время, в воскресные и праздничные дни, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно - с помощью информационных стендов.

2.18. В обязанности работников регистратуры не входит информирование по телефону, предварительно записавшихся пациентов на прием к врачам поликлиники, об изменении графика работы, болезни врача.

2.19. Консультации пациентов на дому узкими специалистами проводятся по назначению врача общей практики или заместителей главного врача.

2.20. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном лечении, осуществляется УЗ «БГП №2» в плановом и экстренном порядке после предварительного обследования или осмотра врача при обращении по профилю заболевания, в соответствии с порядком госпитализации с указанием предварительного диагноза.

2.21. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц), необходимо обратиться в государственную службу скорой (неотложной) медицинской помощи по телефону (103).

2.22. Медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается в случае, если пациенту не требуется постоянное круглосуточное медицинское наблюдение.

Оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с лечебно-диагностическими возможностями поликлиники. В случае необходимости пациенты направляются в другие организации здравоохранения в порядке, определяемом Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

2.23. Оказание медицинской помощи пациентам осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь от 18.06.1993 г. № 2435-XII «О здравоохранении» (далее – Закон) на основании клинических протоколов или методов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

2.24. Медицинская помощь в стационарных условиях оказывается в случае, если пациенту требуется постоянное круглосуточное медицинское наблюдение и интенсивное лечение. Направление на госпитализацию осуществляется врачом поликлиники после предварительного обследования, с указанием диагноза, в строгом соответствии с показаниями к госпитализации, цели планового стационарного лечения. При направлении в стационар из поликлиники пациент должен получить направление на госпитализацию и быть предупрежден об обязательном наличии при поступлении в стационар документа, удостоверяющего личность.

2.25. На прием к врачу пациент обязан явиться заблаговременно до назначенного времени. В случае опоздания на прием более чем на 5 минут,

талон аннулируется, и пациент может быть принят после пациентов с талонами, исключительно в случае наличия свободного времени у врача между приемом пациентов.

2.26. При отказе пациента от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, ему либо его законному представителю врачом в доступной форме должны быть разъяснены возможные последствия. Отказ от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, оформляется записью в медицинской документации и подписывается пациентом либо его законным представителем.

2.27. Лечащий врач может отказаться от оказания медицинской помощи, в случаях возникновения опасности для его жизни и здоровья.

2.28. Внеочередное и первоочередное медицинское обслуживание пациентов осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

2.29. Особенности внутреннего распорядка при оказании медицинской помощи в дневном стационаре:

2.29.1. в дневной стационар госпитализируются пациенты, нуждающиеся в квалифицированном стационарном лечении по направлению лечащих врачей УЗ «БГП №2»;

2.29.2. прием пациентов, поступающих в дневной стационар в плановом порядке, осуществляется в кабинете врача дневного стационара;

2.29.3. при поступлении в дневной стационар по направлению пациент представляет направление на госпитализацию установленной формы, документ, удостоверяющий личность, выписку из амбулаторной карты пациента для амбулаторно-поликлинических организаций. На госпитализируемых пациентов заводится соответствующая медицинская документация, после чего пациент сопровождается персоналом в палату;

2.29.4. в случае отказа от госпитализации врач в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах;

2.29.5. при лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и обувью, если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму;

2.29.6. при лечении в условиях дневного стационара пациент обязан:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования коммуникациями;
- соблюдать предписанный врачом режим;
- своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья, а также соблюдать иные обязанности предусмотренные настоящими правилами;

2.29.7. самовольный уход пациента из дневного стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые УЗ «БГП №2» ответственности не несет;

2.29.8. выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением профилактики.

2.30. Медицинская экспертиза:

2.30.1. экспертиза временной нетрудоспособности пациентов в связи с заболеванием, беременностью, родами и в иных случаях проводится лечащим врачом и (или) врачебно-консультационной комиссией УЗ «БГП №2», в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

При экспертизе временной нетрудоспособности определяются необходимость и сроки временного освобождения пациента или лица, осуществляющего уход, от работы (службы, учебы), временного или постоянного перевода пациента по состоянию здоровья на другую работу, а также принимается решение о направлении пациента в установленном законодательством Республики Беларусь порядке на медико-социальную экспертизу или на военно-врачебную экспертизу;

2.30.2. по результатам проведения экспертизы временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности или справка о временной нетрудоспособности, которые являются основанием для временного освобождения пациента или лица, осуществляющего уход за больным, от работы, службы, учебы;

2.30.3. при оформлении листка нетрудоспособности в целях соблюдения врачебной тайны заключительный диагноз кодируется. Порядок выдачи и оформления листков нетрудоспособности или справок о временной нетрудоспособности устанавливается законодательством Республики Беларусь;

2.30.4. листки нетрудоспособности выдаются лечащим врачом или врачебно-консультативной комиссией;

2.30.5. в случае нарушения порядка учета, выдачи, оформления и хранения листков нетрудоспособности и справок работники УЗ «БГП №2» могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной и административной ответственности, а если в их действиях выявлены признаки преступления - к уголовной ответственности в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

2.30.6. пациент обязан являться к лечащему врачу в день, указанный в листке нетрудоспособности (в день - по какое число продлен листок нетрудоспособности);

2.30.7. выписка листков нетрудоспособности и их регистрация производится при предоставлении документа, удостоверяющего личность.

ГЛАВА 3

ВНЕОЧЕРЕДНОЕ И ПЕРВООЧЕРЕДНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАЦИЕНТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

3.1. Право на внеочередное обслуживание имеют (вне очереди обслуживаются):

3.1.1. Ветераны Великой Отечественной Войны (статья 16 Закона Республики Беларусь от 17.04.1992 № 1594-XII «О ветеранах»).

К ветеранам Великой Отечественной Войны относятся:

3.1.1.1. участники Великой Отечественной войны:

- военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие воинскую службу либо временно находившиеся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии (флота) в период Великой Отечественной войны, а также во время других боевых операций по защите Отечества, партизаны и подпольщики Великой Отечественной войны;

- военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, проходившие в период Великой Отечественной войны службу в городах, участие в обороне которых засчитывается в выслугу лет для назначения пенсии на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;

- лица вольнонаемного состава Советской Армии, Военно-Морского Флота, войск и органов внутренних дел, органов государственной безопасности, занимавшие в период Великой Отечественной войны штатные должности в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии, либо находившиеся в этот период в городах, участие в обороне которых засчитывается в выслугу лет для назначения пенсии на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;

- сотрудники разведки, контрразведки и другие лица, выполнявшие специальные задания в воинских частях действующей армии, в тылу противника или на территории других государств в период Великой Отечественной войны;

- лица, принимавшие участие в составе специальных формирований в разминировании территорий и объектов после освобождения от немецкой оккупации в 1943–1945 годах;

- работники специальных формирований Народного комиссариата путей сообщения, Народного комиссариата связи, плавающего состава промысловых и транспортных судов и летно-подъемного состава авиации Народного комиссариата рыбной промышленности СССР, морского и речного флота, летно-подъемного состава авиации Главного управления Северного морского пути, переведенные в период Великой Отечественной войны на положение военнослужащих и выполнявшие задачи в интересах действующей армии (флота) в пределах тыловых границ действующих фронтов (оперативных зон флотов);

- военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, бойцы и командный состав истребительных батальонов, взводов и отрядов защиты народа, принимавшие участие в боевых операциях по борьбе с десантами противника в период Великой Отечественной войны, а также в боевых операциях по ликвидации националистического подполья на территории Украинской ССР, Белорусской ССР и Прибалтийских республик в период с 1 января 1944 г. по 31 декабря 1951 г.;

- лица, принимавшие участие в боевых действиях против фашистской Германии и ее союзников в составе партизанских отрядов, подпольных групп в годы Второй мировой войны на территории других государств;

- лица, награжденные орденами или медалями СССР за безупречную воинскую службу в тылу в годы Великой Отечественной войны;

3.1.1.2. лица следующих категорий:

- награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в тылу в годы Великой Отечественной войны;

- работавшие на предприятиях, в учреждениях и организациях города Ленинграда в период блокады с 8 сентября 1941 г. по 27 января 1944 г. и награжденные медалью «За оборону Ленинграда»; награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

- работавшие на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

- члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

3.1.2. Военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), военнообязанные, призывавшиеся на военные сборы, лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной

безопасности, работники указанных органов (включая специалистов и советников Министерства обороны СССР, Комитета государственной безопасности и Министерства внутренних дел СССР и БССР), направлявшиеся в Афганистан или другие государства либо проходившие службу в составе Вооруженных Сил СССР на территории союзных республик, входивших в состав СССР, и принимавшие участие в боевых действиях при исполнении служебных обязанностей в этих государствах (подпункт 1.6. пункта 1 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 17.04.1992 № 1594-XII «О ветеранах»).

3.1.3. Военнослужащие автомобильных батальонов, направлявшиеся в Афганистан для доставки грузов в период ведения боевых действий (подпункт 1.6. пункта 1 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 17.04.1992 № 1594-XII «О ветеранах»).

3.1.4. Военнослужащие летного состава, совершавшие вылеты на боевые задания в Афганистан с территории СССР в период ведения боевых действий (подпункт 1.6. пункта 1 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 17.04.1992 № 1594-XII «О ветеранах»).

3.1.5. Инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий на территории других государств (подпункт 1.8. пункта 1 статьи 18 Закона Республики Беларусь от 17.04.1992 № 1594-XII «О ветеранах»).

К инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий на территории других государств относятся:

- военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие воинскую службу либо временно находившиеся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии, партизаны и подпольщики, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период боевых действий в годы Великой Отечественной войны;

- военнослужащие, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при защите Отечества или исполнении обязанностей военной службы в государствах, где велись боевые действия;

- рабочие и служащие, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в районах боевых действий, на прифронтовых участках железных, автомобильных дорог, при строительстве оборонительных рубежей, военно-морских баз, аэродромов, и приравненные по пенсионному обеспечению к военнослужащим воинских частей действующей армии согласно специальным постановлениям и распоряжениям Правительства СССР;

- лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, ставшие инвалидами вследствие

ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении служебных обязанностей в районах боевых действий;

- военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, бойцы и командный состав истребительных батальонов, взводов и отрядов защиты народа, принимавшие участие в боевых операциях по борьбе с десантами противника в период Великой Отечественной войны, а также в боевых операциях по ликвидации националистического подполья на территории Украинской ССР, Белорусской ССР и Прибалтийских республик в период с 1 января 1944 г. по 31 декабря 1951 г. и ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при проведении этих операций;

- лица, привлекавшиеся органами местной власти в составе специальных формирований к разминированию территорий и объектов после освобождения от немецкой оккупации в 1943–1945 годах и ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в этот период при выполнении заданий;

- работники, обслуживавшие действующие воинские контингенты в Афганистане или других государствах и ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период ведения боевых действий.

3.1.6. Инвалиды вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) (подпункт 1.8. пункта 1 статьи 22 Закона Республики Беларусь от 17.04.1992 № 1594-XII «О ветеранах»).

К инвалидам вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), относятся лица, в том числе уволенные в запас (отставку), из числа военнослужащих, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Следственного комитета, Государственного комитета судебных экспертиз, органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям, органов финансовых расследований Комитета государственного контроля, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей).

3.1.7. Бывшие узники, в том числе несовершеннолетние, фашистских концлагерей, тюрем, гетто, а также бывшие несовершеннолетние узники иных мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы Второй мировой войны (подпункт 1.2. пункта 1 статьи 24 Закона Республики Беларусь от 17.04.1992 № 1594-XII «О ветеранах»).

3.1.8. Инвалиды с детства вследствие ранения, контузии, увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны либо последствиями военных действий (подпункт 1.5. пункта 1 статьи 25 Закона Республики Беларусь от 17.04.1992 № 1594-XII «О ветеранах»).

3.1.9. Герои Беларуси, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, полные кавалеры орденов Отечества, Славы, Трудовой Славы и их супруги (статья 4 Закона Республики Беларусь от 21.02.1995 № 3599- XII «О статусе Героев Беларуси, Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда, полных кавалеров орденов Отечества, Славы, Трудовой Славы»).

3.1.10. Доноры, награжденные нагрудным знаком отличия Министерства здравоохранения «Ганаровы донар Рэспублікі Беларусь», знаком почета «Почетный донор Республики Беларусь», знаками «Почетный донор СССР», «Почетный донор Общества Красного Креста БССР» (статья 40 Закона Республики Беларусь от 30.11.2010 № 197-З «О донорстве крови и ее компонентов»).

3.1.11. Спортсмены национальных и сборных команд Республики Беларусь (приказ Министерства здравоохранению Республики Беларусь от 02.06.2015 г. № 590 «Об организации медицинского обеспечения спортсменов национальных и сборных команд Республики Беларусь»).

3.1.12. Беременные женщины (подпункт 2.2.5. пункта 2 приказа Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 14 ноября 2005 г. № 671 «О принятии дополнительных мер по искоренению из системы здравоохранения равнодушного отношения к пациентам, нуждам и обращениям граждан»).

3.2. Право на первоочередное обслуживание имеют (в первую очередь обслуживаются):

3.2.1. Лица, необоснованно привлеченные к уголовной ответственности, подвергшиеся наказанию в виде лишения свободы, ссылки, высылки, направления на спецпоселение, высланные за пределы республики в административном порядке, незаконно помещавшиеся по решениям судов в психиатрический стационар на принудительное лечение в связи с возбуждением уголовных дел, и другие лица, реабилитированные в соответствии с действующим законодательством, а также потерпевшие от политических репрессий дети, которые находились вместе с репрессированными родителями (подпункт 1.4. пункта 1 постановления Совета Министров Белорусской ССР от 29 декабря 1990 г. № 349 «О предоставлении льгот лицам, необоснованно репрессированным в период 20-80-х годов и впоследствии реабилитированным»).

3.2.2. Граждане, заболевшие и перенесшие лучевую болезнь, вызванную последствиями катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий, инвалиды, в отношении которых установлена причинная связь увечья или заболевания, приведших к инвалидности, с катастрофой на Чернобыльской АЭС, другими радиационными авариями (подпункт 1.4. пункта 1 статьи 18 Закона Республики Беларусь от 06.01.2009 № 9-3 «О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий»).

3.2.3. Дети-инвалиды в возрасте до 18 лет, в отношении которых установлена причинная связь увечья или заболевания, приведших к инвалидности, с катастрофой на Чернобыльской АЭС, другими радиационными авариями (подпункт 4.4. пункта 4 статьи 18 Закона Республики Беларусь от 06.01.2009 № 9-3 «О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий»).

3.2.4. Участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий (подпункт 1.3. пункта 1 статьи 19, подпункт 1.4. пункта 1 статьи 20 Закона Республики Беларусь от 06.01.2009 № 9-3 «О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий»).

3.2.4.1. Участниками ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС являются:

- граждане, принимавшие участие в работах по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС в 1986–1987 годах в зоне эвакуации (отчуждения) или занятые в этот период на эксплуатации или других работах на указанной станции (в том числе временно направленные или командированные), включая военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы и привлеченных к выполнению работ, связанных с ликвидацией последствий данной катастрофы;

- граждане, принимавшие участие в работах по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС в 1988–1989 годах в зоне эвакуации (отчуждения) или занятые в этот период на эксплуатации или других работах на указанной станции (в том числе временно направленные или командированные), включая военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы и привлеченных к выполнению работ, связанных с ликвидацией последствий данной катастрофы;

- граждане, принимавшие участие в работах по дезактивации, строительству, жизнеобеспечению населения в 1986–1987 годах в зоне первоочередного отселения или зоне последующего отселения, включая

военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы и привлеченных к выполнению этих работ.

Примечание. К военнослужащим, указанным в подпункте 3.2.4.1., относятся военнослужащие Вооруженных Сил СССР, Комитета государственной безопасности СССР и БССР, внутренних войск, железнодорожных войск и других воинских формирований, созданных в соответствии с законодательством бывшего СССР, а также лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел бывшего СССР.

3.2.4.2. К участникам ликвидации последствий других радиационных аварий относятся:

- граждане, принимавшие непосредственное участие в испытаниях ядерного оружия в атмосфере или под водой, боевых радиоактивных веществ, учениях с применением таких оружия, веществ до даты фактического прекращения таких испытаний и учений;

- граждане, принимавшие непосредственное участие в подземных испытаниях ядерного оружия или проведении подземных ядерных взрывов в научно-технических целях в условиях нештатных радиационных ситуаций и действия других поражающих факторов ядерного оружия;

- граждане, принимавшие непосредственное участие в ликвидации радиационных аварий на ядерных энергетических установках надводных и подводных кораблей и других военных объектах, а также на производственном объединении «Маяк» в период с 29 сентября 1957 г. по 31 декабря 1958 г., в проведении защитных мероприятий и реабилитации загрязненных радионуклидами территорий вдоль реки Теча в период с 1 января 1949 г. по 31 декабря 1956 г.;

- специалисты из числа отдельных подразделений по сборке (разборке) ядерных зарядов, выполнявшие эти работы до 31 декабря 1961 г.;

- граждане, принимавшие непосредственное участие в подземных испытаниях ядерного оружия, проведении подземных ядерных взрывов в научно-технических целях, проведении и обеспечении работ по сбору и захоронению радиоактивных веществ, а также по ликвидации последствий аварии на производственном объединении «Маяк» в период с 1 января 1959 г. по 31 декабря 1961 г.

3.2.5. Работники здравоохранения (в том числе бывшие работникам здравоохранения, вышедшие на пенсию) (Соглашение между Министерством здравоохранения Республики Беларусь и Белорусским профсоюзом работников здравоохранения на 2025-2027 годы)

3.3. Право на ту или иную льготу подтверждается документально.

3.4. Право на внеочередное и первоочередное обслуживание в учреждении здравоохранения распространяется только при оказании медицинской помощи в учреждении, в том числе исключительно на исследования, выполняемые в учреждении.

3.5. В случае обращением за оказанием медицинской помощи без предварительной записи пациент, имеющий право на внеочередное и первоочередное обслуживание, и желающий им воспользоваться, должен проинформировать сотрудника регистратуры и (или) медицинского работника, распределяющего очередность приема пациентов к врачу-специалисту (кабинет).

ГЛАВА 4

ЛЬГОТЫ ПО ЛЕКАРСТВЕННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

4.1. Порядок бесплатного и льготного (со скидкой на 90 процентов или 50 процентов от стоимости) обеспечения лекарственными средствами и перевязочными материалами определен постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 ноября 2007 г. № 1650 «О вопросах бесплатного и льготного обеспечения лекарственными средствами и перевязочными материалами».

4.2. Перечень основных лекарственных средств, применяемых для оказания медицинской помощи пациентам, имеющим право на льготное, в том числе бесплатное, обеспечение лекарственными средствами, установлен постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16 июля 2007 г. № 65 «Об установлении перечня основных лекарственных средств».

4.3. Право на бесплатное обеспечение лекарственными средствами, выдаваемыми по рецептам врачей в пределах перечня основных лекарственных средств в порядке, определяемом Правительством Республики Беларусь, имеют:

4.3.1. Герои Беларуси, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, полные кавалеры орденов Отечества, Славы, Трудовой Славы;

4.3.2. участники Великой Отечественной войны;

4.3.3. инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий на территории других государств;

4.3.4. лица, награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в тылу в годы Великой Отечественной войны;

4.3.5. лица, работавшие на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных

сооружений, морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

4.3.6. члены экипажей судов транспортного флота, интернированные в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

4.3.7. лица, работавшие на предприятиях, в учреждениях и организациях города Ленинграда в период блокады с 8 сентября 1941 г. по 27 января 1944 г. и награжденные медалью «За оборону Ленинграда», и лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

4.3.8. бывшие узники, в том числе несовершеннолетние, фашистских концлагерей, тюрем, гетто, а также бывшие несовершеннолетние узники иных мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы Второй мировой войны;

4.3.9. ветераны боевых действий на территории других государств из числа военнослужащих, в том числе уволенных в запас (отставку), военнообязанных, призывавшихся на военные сборы, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, работников указанных органов (включая специалистов и советников Министерства обороны СССР, Комитета государственной безопасности и Министерства внутренних дел СССР и БССР), направлявшихся в Афганистан или другие государства либо проходивших службу в составе Вооруженных Сил СССР на территории союзных республик, входивших в состав СССР, и принимавших участие в боевых действиях при исполнении служебных обязанностей в этих государствах; военнослужащих автомобильных батальонов, направлявшихся в Афганистан для доставки грузов в период ведения боевых действий; военнослужащих летного состава, совершавших вылеты на боевые задания в Афганистан с территории СССР в период ведения боевых действий;

4.3.10. граждане, в том числе уволенные в запас (отставку), из числа военнослужащих, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Следственного комитета, Государственного комитета судебных экспертиз, органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям, органов финансовых расследований Комитета государственного контроля, ставших инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

4.3.11. инвалиды с детства вследствие ранения, контузии, увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны либо с последствиями военных действий;

4.3.12. родители или не вступившие в новый брак супруги:

- военнослужащих, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, партизан и подпольщиков, погибших (умерших) вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период боевых действий в годы Великой Отечественной войны;

- военнослужащих, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, погибших (умерших) при исполнении воинского или служебного долга в Афганистане или других государствах либо на территории союзных республик, входивших в состав СССР, где велись боевые действия, а также умерших вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период боевых действий, кроме случаев, когда гибель (смерть) наступила в результате противоправных действий, по причине алкогольного опьянения и (или) состояния, вызванного потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, членовредительства или самоубийства, если оно не было вызвано болезненным состоянием или доведением до самоубийства;

- военнослужащих, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Следственного комитета, Государственного комитета судебных экспертиз, органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям, органов финансовых расследований Комитета государственного контроля, погибших (умерших) вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при защите Отечества или исполнении иных обязанностей военной службы (служебных обязанностей), либо заболевания, непосредственно связанного со спецификой несения военной службы или службы, по перечню, определяемому Правительством Республики Беларусь, кроме случаев, когда гибель (смерть) наступила в результате противоправных действий, по причине алкогольного опьянения и (или) состояния, вызванного потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, членовредительства или самоубийства, если оно не было вызвано болезненным состоянием или доведением до самоубийства.

4.3.13. дети-инвалиды в возрасте до 18 лет;

4.3.14. военнослужащие срочной военной службы, граждане, проходящие альтернативную службу, военнообязанные, призванные на военные (специальные) сборы, а также суворовцы, обучающиеся специализированных лицеев и воспитанники воинских частей;

4.3.15. граждане, страдающие заболеваниями, входящими в специальный перечень, утверждаемый Правительством Республики Беларусь, – при амбулаторном лечении;

4.3.16. дети в возрасте до 3 лет;

4.3.17. иные категории граждан по решению Президента Республики Беларусь.

4.4. Право на 90-процентную скидку со стоимости лекарственных средств, выдаваемых по рецептам врачей в пределах перечня основных лекарственных средств, а с хирургическими заболеваниями – также перевязочных материалов (при наличии соответствующего медицинского заключения) в порядке, определяемом Правительством Республики Беларусь, имеют:

4.4.1. граждане, заболевшие и перенесшие лучевую болезнь, вызванную последствиями катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий;

4.4.2. инвалиды I и II группы.

4.5. Право на 50-процентную скидку со стоимости лекарственных средств, выдаваемых по рецептам врачей в пределах перечня основных лекарственных средств в порядке, определяемом Правительством Республики Беларусь, для лечения заболевания, приведшего к инвалидности, имеют:

4.5.1. инвалиды III группы.

ГЛАВА 5

ЛЬГОТЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

5.1. В соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11.12.2007 № 1722 «О Государственном реестре (перечне) технических средств социальной реабилитации и порядке обеспечения ими отдельных категорий граждан» граждане на основании и в период срока действия индивидуальной программы реабилитации, абилитации инвалида или заключения врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения обеспечиваются техническими средствами социальной реабилитации (средства реабилитации), включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации.

5.2. Право на бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов (за исключением протезов из драгоценных металлов, металлоакрилатов (металлокомпозитов), металлокерамики и фарфора, а также нанесения защитно-декоративного покрытия из нитрид-титана) в государственных организациях здравоохранения по месту жительства и право на бесплатное обеспечение иными техническими средствами социальной реабилитации в соответствии с Государственным реестром (перечнем) технических средств

социальной реабилитации в порядке, определяемом Правительством Республики Беларусь, имеют:

5.2.1. Герои Беларуси, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, полные кавалеры орденов Отечества, Славы, Трудовой Славы;

5.2.2. участники Великой Отечественной войны;

5.2.3. инвалиды войны;

5.2.4. лица, награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в тылу в годы Великой Отечественной войны;

5.2.5. лица, работавшие на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

5.2.6. члены экипажей судов транспортного флота, интернированные в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

5.2.7. лица, работавшие на предприятиях, в учреждениях и организациях города Ленинграда в период блокады с 8 сентября 1941 г. по 27 января 1944 г. и награжденные медалью «За оборону Ленинграда», и лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

5.2.8. бывшие узники, в том числе несовершеннолетние, фашистских концлагерей, тюрем, гетто, а также бывшие несовершеннолетние узники иных мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы Второй мировой войны;

5.2.9. ветераны боевых действий на территории других государств из числа военнослужащих, в том числе уволенных в запас (отставку), военнообязанных, призывавшихся на военные сборы, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, работников указанных органов (включая специалистов и советников Министерства обороны СССР, Комитета государственной безопасности и Министерства внутренних дел СССР и БССР), направлявшихся в Афганистан или другие государства либо проходивших службу в составе Вооруженных Сил СССР на территории союзных республик, входивших в состав СССР, и принимавших участие в боевых действиях при исполнении служебных обязанностей в этих государствах; военнослужащих автомобильных батальонов, направлявшихся в Афганистан для доставки грузов в период ведения боевых действий; военнослужащих летного состава, совершавших вылеты на боевые задания в Афганистан с территории СССР в период ведения боевых действий;

5.2.10. граждане, в том числе уволенные в запас (отставку), из числа военнослужащих, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Следственного комитета, Государственного комитета судебных экспертиз, органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям, органов финансовых расследований Комитета государственного контроля, ставших инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

5.2.11. иные категории граждан по решению Президента Республики Беларусь.

5.3. Право на бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов (за исключением протезов из драгоценных металлов, металлоакрилатов (металлокомпозитов), металлокерамики и фарфора, а также нанесения защитно-декоративного покрытия из нитрид-титана) в государственных организациях здравоохранения по месту жительства, а также право на обеспечение иными техническими средствами социальной реабилитации в соответствии с Государственным реестром (перечнем) технических средств социальной реабилитации в порядке и на условиях, определяемых Правительством Республики Беларусь, имеют:

5.3.1. граждане, заболевшие и перенесшие лучевую болезнь, вызванную последствиями катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий, а также инвалиды I и II группы;

5.3.2. дети-инвалиды в возрасте до 18 лет.

5.4. Право на первоочередное изготовление и ремонт зубных протезов (за исключением протезов из драгоценных металлов, металлоакрилатов (металлокомпозитов), металлокерамики и фарфора, а также нанесения защитно-декоративного покрытия из нитрид-титана) в государственных организациях здравоохранения по месту жительства имеют инвалиды с детства вследствие ранения, контузии, увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны либо с последствиями военных действий.

5.5. Право на бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов (за исключением протезов из драгоценных металлов, металлоакрилатов (металлокомпозитов), металлокерамики и фарфора, а также нанесения защитно-декоративного покрытия из нитрид-титана) в военно-медицинских подразделениях, воинских частях и организациях имеют военнослужащие срочной военной службы.

5.6. Право на обеспечение техническими средствами социальной реабилитации в соответствии с Государственным реестром (перечнем)

технических средств социальной реабилитации в порядке и на условиях, определяемых Правительством Республики Беларусь, имеют:

5.6.1. граждане, включая детей в возрасте до 18 лет, не признанные инвалидами, но нуждающиеся по медицинским показаниям в технических средствах социальной реабилитации;

5.6.2. инвалиды III группы.

ГЛАВА 6

ЛЬГОТЫ ПО САНАТОРНО-КУРОРТНОМУ ЛЕЧЕНИЮ И ОЗДОРОВЛЕНИЮ

6.1. Вопросы льготного санаторно-курортного лечения и оздоровления регулируются Указом Президента Республики Беларусь от 28.08.2006 № 542 «О санаторно-курортном лечении и оздоровлении населения» и статьей 12 Закона Республики Беларусь «О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан».

6.2. Право на внеочередное бесплатное санаторно-курортное лечение (при наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний) или оздоровление (при отсутствии медицинских противопоказаний) имеют:

6.2.1. Герои Беларуси, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, полные кавалеры орденов Отечества, Славы, Трудовой Славы;

6.2.2. участники Великой Отечественной войны;

6.2.3. неработающие инвалиды войны;

6.2.4. неработающие граждане из числа военнослужащих, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Следственного комитета, Государственного комитета судебных экспертиз, органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям, органов финансовых расследований Комитета государственного контроля, ставших инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

Примечание. Указанным в подпунктах 6.2.1.-6.2.4. настоящих правил внутреннего распорядка гражданам право на внеочередное бесплатное санаторно-курортное лечение предоставляется по их желанию вместо денежной помощи на оздоровление.

6.2.5. работающие инвалиды войны;

6.2.6. работающие граждане из числа военнослужащих, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Следственного комитета, Государственного комитета судебных экспертиз, органов и

подразделений по чрезвычайным ситуациям, органов финансовых расследований Комитета государственного контроля, ставших инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

6.2.7. инвалиды I и II группы вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий.

6.3. Право на первоочередное бесплатное санаторно-курортное лечение (при наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний) или оздоровление (при отсутствии медицинских противопоказаний) имеют:

6.3.1. ветераны Великой Отечественной войны (кроме указанных в подпунктах 6.2.1.-6.2.4. настоящих правил внутреннего распорядка);

6.3.2. бывшие узники, в том числе несовершеннолетние, фашистских концлагерей, тюрем, гетто, а также бывшие несовершеннолетние узники иных мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы Второй мировой войны;

6.3.3. неработающие ветераны боевых действий на территории других государств из числа военнослужащих, в том числе уволенных в запас (отставку), военнообязанных, призывавшихся на военные сборы, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, работников указанных органов (включая специалистов и советников Министерства обороны СССР, Комитета государственной безопасности и Министерства внутренних дел СССР и БССР), направлявшихся в Афганистан или другие государства либо проходивших службу в составе Вооруженных Сил СССР на территории союзных республик, входивших в состав СССР, и принимавших участие в боевых действиях при исполнении служебных обязанностей в этих государствах; военнослужащих автомобильных батальонов, направлявшихся в Афганистан для доставки грузов в период ведения боевых действий; военнослужащих летного состава, совершавших вылеты на боевые задания в Афганистан с территории СССР в период ведения боевых действий;

6.3.4. неработающие граждане из числа военнослужащих, граждан, проходивших альтернативную службу, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Следственного комитета, Государственного комитета судебных экспертиз, органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям, органов финансовых расследований Комитета государственного контроля, уволенных с военной службы (службы), альтернативной службы по болезни в связи с признанием их военно-врачебными комиссиями негодными к военной службе (службе) с исключением с воинского учета;

6.3.5. неработающие инвалиды с детства вследствие ранения, контузии, увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны либо с последствиями военных действий;

6.3.6. неработающие пенсионеры, являющиеся родителями или не вступившими в новый брак супругами погибших (умерших):

6.3.6.1. военнослужащих, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, партизан и подпольщиков, погибших (умерших) вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период боевых действий в годы Великой Отечественной войны;

6.3.6.2. военнослужащих, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, погибших (умерших) при исполнении воинского или служебного долга в Афганистане или других государствах либо на территории союзных республик, входивших в состав СССР, где велись боевые действия, а также умерших вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период боевых действий, кроме случаев, когда гибель (смерть) наступила в результате противоправных действий, по причине алкогольного опьянения и (или) состояния, вызванного потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, членовредительства или самоубийства, если оно не было вызвано болезненным состоянием или доведением до самоубийства;

6.3.6.3. военнослужащих, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Следственного комитета, Государственного комитета судебных экспертиз, органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям, органов финансовых расследований Комитета государственного контроля, погибших (умерших) вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при защите Отечества или исполнении иных обязанностей военной службы (служебных обязанностей), либо заболевания, непосредственно связанного со спецификой несения военной службы или службы, по перечню, определяемому Правительством Республики Беларусь, кроме случаев, когда гибель (смерть) наступила в результате противоправных действий, по причине алкогольного опьянения и (или) состояния, вызванного потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, членовредительства или самоубийства, если оно не было вызвано болезненным состоянием или доведением до самоубийства.

6.3.7. неработающие граждане, заболевшие и перенесшие лучевую болезнь, вызванную последствиями катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий, дети-инвалиды в возрасте до 18 лет;

6.3.8. инвалиды I и II группы.

6.4. Лица, сопровождающие инвалидов I группы, детей-инвалидов в возрасте до 18 лет в санаторно-курортные или оздоровительные организации, обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение или оздоровление бесплатно (без лечения) при условии, что необходимость в таком сопровождении подтверждается заключением врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения.

6.5. Педагогические работники, привлекаемые для сопровождения детей, постоянно (преимущественно) проживающих или обучающихся в учреждениях образования на территории радиоактивного загрязнения в зоне последующего отселения, в зоне с правом на отселение и в зоне проживания с периодическим радиационным контролем, и направляемых на санаторно-курортное лечение или оздоровление в составе организованных групп, и осуществляющие по месту пребывания детей образовательный процесс, обеспечиваются путевками на санаторно-курортное лечение или оздоровление бесплатно (без лечения).

6.6. Право на бесплатное санаторно-курортное лечение (при наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний) имеют военнослужащие, лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Следственного комитета, Государственного комитета судебных экспертиз, органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям, органов финансовых расследований Комитета государственного контроля, направляемые в санатории для продолжения госпитального лечения по заключению военно-врачебной комиссии.

6.7. Право на санаторно-курортное лечение (при наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний) с оплатой путевки в размере 15 процентов ее стоимости имеют:

6.7.1. один из родителей (лицо, его заменяющее):

направляющийся совместно с несовершеннолетними детьми (несовершеннолетним ребенком) по заключению врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения в санаторно-курортную организацию (отделение) для родителей с детьми;

сопровождающий ребенка в возрасте от 3 до 6 лет, постоянно (преимущественно) проживающего на территории радиоактивного загрязнения в зоне последующего отселения, в зоне с правом на отселение и в зоне проживания с периодическим радиационным контролем;

6.7.2. лица, осваивающие содержание образовательных программ профессионально-технического, среднего специального, высшего и научно-ориентированного образования в дневной форме получения образования.

ГЛАВА 7

ВРЕМЯ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ

7.1. Время работы УЗ «БГП №2» и его должностных лиц определяются правилами внутреннего трудового распорядка УЗ «БГП №2», с учетом ограничений, установленных Трудовым кодексом Республики Беларусь.

7.2. Индивидуальные нормы нагрузки персонала УЗ «БГП №2» устанавливаются главным врачом УЗ «БГП №2» в соответствии с должностными (рабочими) инструкциями персонала УЗ «БГП №2» и по согласованию с профсоюзным комитетом.

7.3. График и режим работы УЗ «БГП №2» утверждается главным врачом по согласованию с местными исполнительными и распорядительными органами.

7.4. Прием граждан и юридических лиц главным врачом и его заместителями осуществляется в соответствии с графиком приема граждан, утверждаемым главным врачом.

7.5. Информация о времени работы УЗ «БГП №2» и ее должностных лиц вывешивается на доступном для обозрения месте в УЗ «БГП №2».

ГЛАВА 8

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

8.1. Все граждане Республики Беларусь имеют равные права независимо от происхождения, расовой, национальной и гражданской принадлежности, социального и имущественного положения, пола, языка, образования, отношения к религии, места жительства, состояния здоровья и иных обстоятельств на доступное медицинское обслуживание, которое обеспечивается предоставлением бесплатной медицинской помощи на основании государственных минимальных социальных стандартов в области здравоохранения в государственных учреждениях здравоохранения.

8.2. Пациент имеет право на:

- получение медицинской помощи;
- выбор лечащего врача и организации здравоохранения, перевод к другому лечащему врачу с разрешения главного врача поликлиники и согласия врача;
- информацию о фамилии, имени, отчестве (если таковое имеется), должности и квалификации его лечащего врача и других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- участие в выборе методов оказания медицинской помощи;
- пребывание в организации здравоохранения в условиях соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям и позволяющих реализовать право на безопасность и защиту личного достоинства;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников здравоохранения;
- получение в доступной форме информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах оказания медицинской помощи, а также о квалификации лечащего врача, других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи;
- отказ от внесения информации, составляющей врачебную тайну, в централизованную информационную систему здравоохранения, за исключением информации, предоставляемой организациями здравоохранения в правоохранительные органы в соответствии с абзацем вторым части одиннадцатой статьи 46 Закона;
- ознакомление с медицинскими документами, имеющимися в организации здравоохранения и отражающими информацию о состоянии его здоровья, фактах обращения за медицинской помощью;
- сохранение медицинскими работниками и другими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;
- выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- отказ от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами оказания медицинской помощи с учетом лечебно-диагностических возможностей УЗ «БГП № 2»;
- обращение с замечаниями и предложениями к должностным лицам поликлиники, в которой ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;
- подачу в письменном виде своих предложений по совершенствованию деятельности поликлиники;
- реализация иных прав в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Предоставление пациенту указанных прав не может осуществляться в ущерб здоровью других пациентов и нарушать их права и свободы.

8.3. Пациент обязан:

- заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;
- уважительно относиться к работникам здравоохранения и другим пациентам;
- выполнять рекомендации медицинских работников, необходимые для реализации избранной тактики лечения, сотрудничать с медицинскими работниками при оказании медицинской помощи;
- сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами;
- информировать медицинских работников о ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств, наследственных и перенесенных заболеваниях, об обращениях за медицинской помощью, а также об изменениях в состоянии здоровья;
- соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов, бережно относиться к имуществу поликлиники;
- не препятствовать получению медицинской помощи другим пациентам, не создавать помехи для свободного передвижения гражданами по территории и зданию учреждения здравоохранения;
- соблюдать очередность, пропускать лиц без очереди в регистратуру и на прием к врачам, имеющих право на внеочередное и первоочередное обслуживание в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- соблюдать режим работы учреждения здравоохранения в целом, его структурных подразделений и кабинетов;
- соблюдать правила поведения в общественных местах;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- перед посещением кабинетов (особенно режимных) согласно требованиям нормативных документов, регламентирующих выполнение правил соблюдения санэпидрежима и настоящих правил, верхнюю одежду оставлять в гардеробе поликлиники (в весенне-осенне-зимний период года);
- соблюдать правила запрета использования средств мобильной связи при нахождении в учреждении здравоохранения, в том числе во время оказания медицинской помощи;
- не осуществлять в учреждении фото и видео-съемку на территории и в зданиях учреждения УЗ «БГП №2» (в том числе медицинской

документации, являющейся собственностью УЗ «БГП № 2»; сотрудников и посетителей учреждения и др.);

- не производить аудиозапись в учреждении (в том числе на приеме у врача-специалиста; на личном приеме у главного врача, его заместителей и в других случаях);

- соблюдать правила запрета курения, распития алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, потребления наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсичных или других одурманивающих веществ в медицинских учреждениях.

- предъявлять при оказании медицинской помощи, оформления медицинской документации и в других случаях, предусмотренных законодательством, документ, удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца и др.). Лицам, не имеющим вышеуказанных документов, оказывается только экстренная и неотложная помощь по жизненным показаниям.

Оказание медицинской помощи с учетом имеющихся льгот осуществляется по предъявлению документа, подтверждающего право на льготу.

- при вызове врача на дом обеспечить беспрепятственный доступ сотрудника поликлиники к пациенту: обеспечить доступ в квартиру (в исправном состоянии должны быть кодовый замок, двери, звонок) и изоляцию домашних животных.

Медицинский работник не снимает обувь при посещении пациента на дому.

Пациент и (или) его законные представители могут предоставить бахилы, либо другие приспособления, одевающиеся поверх личной обуви медицинского работника.

ГЛАВА 9

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ, ИНФОРМАЦИЯ О ЗАПРЕТАХ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ СРЕДСТВ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

9.1. При посещении УЗ «БГП №2» пациентам и (или) их законным представителям запрещается:

- курение в здании, помещениях и на территории поликлиники;
- распитие алкогольных, слабоалкогольных напитков и пива, употребление наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсичных или других одурманивающих веществ;

- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

- играть в азартные игры;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

- пользование мобильными телефонами, планшетами, ноутбуками и т.п. при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

- применять технические средства (аудио- и видеозапись, кино- и фотосъемку) без согласия должностного лица, проводящего личный прием;

- пользование служебными телефонами;

- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;

- загромождать подъезды, проходы снаружи и внутри здания учреждения здравоохранения, в том числе запрещается передвижение внутри здания учреждения здравоохранения с детскими колясками, громоздкими сумками, коробками и т.п.

9.2. При посещении УЗ «БГП №2» пациенты и (или) их законные представители должны:

- соблюдать время посещения поликлиники;

- ограничить доступ посторонних лиц в учреждение;

- обеспечить сохранность личного имущества, не оставлять свои вещи без присмотра. В случае утраты (кражи) личного имущества в УЗ «БГП №2» своевременно сообщить об этом в милицию по телефону «102»;

- обеспечить исключение фактов самовольного выноса медицинской карты пациента для амбулаторно-поликлинических организаций из поликлиники без согласия главного врача (лица его заменяющего).

9.3. На основании Закона Республики Беларусь от 04.01.2014 г. № 122-З «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» в целях недопущения и предупреждения хищений и порчи государственного имущества в здании и на территории учреждения здравоохранения «Брестская городская поликлиника № 2» ведется видеонаблюдение и аудиозапись.

ГЛАВА 10

ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ И ПЕРЕЧНЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

10.1. Медицинские услуги сверх установленного государством гарантированного объема бесплатной медицинской помощи являются

дополнительными и оказываются на платной основе в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

10.2. Учреждение здравоохранения, предоставляющее платные виды медицинской помощи и услуг, несет ответственность за их неисполнение или ненадлежащее исполнение, несоблюдение требований, предъявляемых к используемым методам профилактики, диагностики и лечения, а также, в случае причинения вреда жизни или здоровью пациента.

10.3. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых гражданам Республики Беларусь государственными учреждениями здравоохранения, устанавливается Советом Министров Республики Беларусь (постановление Совета Министров Республики Беларусь от 10.02.2009 г. № 182 «Об оказании платных медицинских услуг государственными учреждениями здравоохранения»).

10.4. Информация о платных видах медицинской помощи и услуг, оказываемых населению в УЗ «БГП № 2», стоимость, порядок и условия их предоставления размещены на информационных стендах поликлиники, а также в сети Интернет на сайте поликлиники <http://bgp2-brest.by>.

10.5. Платные медицинские услуги в УЗ «БГП №2» оказываются гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства на основании письменных договоров.

10.6. Цены на платные виды медицинской помощи и услуг, оказываемые населению в государственных организациях здравоохранения, формируются в установленном порядке.

10.7. Возврат денежных средств осуществляется посредством подачи пациентом (гражданином) заявления в кассе учреждения здравоохранения «Брестская городская поликлиника № 2» на имя главного врача (заместителя главного врача) учреждения с указанием суммы и причины (основания) возврата. При этом пациент (гражданин) обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.

10.8. Возврат денежных средств осуществляется в рабочие дни и часы кассы учреждения здравоохранения «Брестская городская поликлиника № 2» в день подачи соответствующего заявления.

10.9. Возврат денежных средств производится в той же форме, в которой производилась оплата пациентом (гражданином).

10.10. При возврате денежных средств на карт-счет гражданину выдается карт-чек (возврат).

10.11. При возврате денежных средств наличными денежными средствами оформляется расходный кассовый ордер, в котором гражданин проставляет собственноручно свою личную подпись в получении.

ГЛАВА 11

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТА

11.1. Информация о состоянии здоровья пациента предоставляется лечащим врачом пациенту или лицам, указанным в части второй статьи 18 Закона.

Совершеннолетний пациент вправе определить лиц, которым следует сообщать информацию о состоянии его здоровья, либо запретить ее сообщение определенным лицам.

Информация о состоянии здоровья пациента излагается лечащим врачом в форме, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии и доступной для понимания лица, не обладающего специальными знаниями в области здравоохранения.

По просьбе несовершеннолетнего либо в целях осознанного выполнения им медицинских предписаний по согласованию с его законным представителем лечащим врачом несовершеннолетнему предоставляется информация о состоянии его здоровья и выбранных методах оказания медицинской помощи в доступной для его возраста форме с учетом психофизиологической зрелости и эмоционального состояния пациента.

По желанию пациента, уполномоченных им лиц или лиц, указанных в части второй статьи 18 Закона, организации здравоохранения выдают выписки из медицинских документов, медицинские справки о состоянии здоровья и другие документы, содержащие информацию о состоянии здоровья пациента, в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

11.2. Использование информации о состоянии здоровья пациента в образовательном процессе и научной литературе допускается только с согласия пациента либо лиц, указанных в части второй статьи 18 Закона.

11.3. Информация о факте обращения пациента за медицинской помощью и состоянии его здоровья, сведения о наличии заболевания, диагнозе, возможных методах оказания медицинской помощи, рисках, связанных с медицинским вмешательством, а также возможных альтернативах предлагаемому медицинскому вмешательству, иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании пациенту медицинской помощи, а в случае смерти - и информация о результатах патологоанатомического исследования составляют врачебную тайну.

Предоставление информации, составляющей врачебную тайну, без согласия пациента или лиц, указанных в части второй статьи 18 Закона, допускается только по основаниям, предусмотренным законодательными

актами Республики Беларусь (статья 46 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении»).

11.4. После смерти пациента разглашение информации, составляющей врачебную тайну, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

11.5. В целях организации оказания медицинской помощи пациенту, а также предотвращения распространения инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний информация, составляющая врачебную тайну, может направляться организацией здравоохранения в иные государственные организации здравоохранения, к компетенции которых относится решение соответствующих вопросов, в порядке, установленном Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

11.6. Организации здравоохранения обязаны представлять информацию, составляющую врачебную тайну, без согласия пациента или лиц, указанных в части второй статьи 18 Закона, а также без запроса:

в правоохранительные органы при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью причинен в результате противоправных действий, в том числе дорожно-транспортных происшествий; для получения информации о случаях обращения за медицинской помощью пациента, который в силу состояния здоровья или возраста не может сообщить о себе сведения и (или) его смерти, а также в случаях, если состояние или заболевание пациента могут угрожать жизни и (или) здоровью людей, в порядке и по перечню, установленным Советом Министров Республики Беларусь;

в органы государственного управления, осуществляющие организацию мероприятий и координирующие деятельность республиканских органов государственного управления, местных исполнительных и распорядительных органов в ходе ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, актов терроризма и массовых беспорядков, в отношении лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, актов терроризма и массовых беспорядков;

в Министерство иностранных дел Республики Беларусь в отношении иностранных граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, актов терроризма и массовых беспорядков.

11.7. Обязанность сохранять врачебную тайну наравне с медицинскими, фармацевтическими работниками распространяется также на лиц, которым в установленном законодательством порядке стали известны сведения, составляющие врачебную тайну.

11.8. УЗ «БГП №2» обеспечивает хранение медицинских документов в соответствии с требованиями сохранения врачебной тайны.

11.9. Медицинская карта пациента для амбулаторно-поликлинических организаций, является собственностью УЗ «БГП №2», формой статистической отчетности, которая заполняется врачами, медицинскими работниками, с применением терминов и обозначений, сокращений и др.

11.10. Медицинские карты пациента для амбулаторно-поликлинических организаций хранятся в УЗ «БГП №2», имеют определенные сроки хранения и выдаче на руки не подлежат.

11.11. При необходимости, пациент или его законный представитель может ознакомиться со своей медицинской картой пациента для амбулаторно-поликлинических организаций в присутствии медицинских работников.

При необходимости, на руки пациенту либо лицам, указанным в части второй статьи 18 Закона может быть выдана выписка из медицинской карты пациента для амбулаторно-поликлинических организаций, заверенная в установленном порядке, а также устно, доступным языком, врач дает необходимую информацию и пояснения.

ГЛАВА 12

ПОРЯДОК ВЫДАЧИ СПРАВОК, ВЫПИСОК ИЗ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ

12.1. Выдача справок, выписок из медицинских документов пациенту или его законному представителю является административной процедурой и осуществляется в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан».

12.2. Подробную информацию о перечне, сроках, необходимых документах для осуществления административных процедур можно узнать на сайте учреждения ([http:// bgp2-brest.by](http://bgp2-brest.by)) и информационных стендах.

ГЛАВА 13

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРНЫХ И (ИЛИ) КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

13.1. К числу наиболее типичных спорных и (или) конфликтных ситуаций в сфере медицинской деятельности относятся:

оказание пациенту медицинской помощи ненадлежащего качества; нарушения в работе УЗ «БГП №2», наносящие ущерб здоровью пациента (осложнения после медицинских манипуляций, инфицирование); преждевременное прекращение лечения, приведшие к ухудшению

состояния здоровья пациента;

нарушение норм медицинской этики и деонтологии со стороны медицинских работников в отношении пациента, его родственников.

В случае нарушения прав пациента, он или его законный представитель может обращаться непосредственно к руководителю или иному должностному лицу УЗ «БГП №2».

13.2. Конфликтные ситуации между УЗ «БГП №2» и пациентом (его законным представителем) разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

13.3. В случае возникновения конфликтных ситуаций, нарушения прав пациента, он (его законный представитель) имеет право устно обратиться к заведующему структурным подразделением, заместителям главного врача по направлениям деятельности либо главному врачу, согласно графику приема граждан, а также письменно изложить суть конфликта (жалобы) на имя главного врача поликлиники, в книгу замечаний и предложений, либо в электронном виде с помощью государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (обращения.бел).

13.4. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Представители заявителей должны предъявить также документы, подтверждающие их полномочия.

13.5. Если для решения вопроса, изложенного в устном обращении и относящегося к компетенции организации, в которой проводится личный прием, требуются дополнительное изучение и проверка, обращение излагается заявителем в письменной форме и подлежит рассмотрению в порядке, установленном для письменных обращений.

13.6. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы, либо их копии.

13.7. Ответ на письменное обращение, поступившее в УЗ «БГП №2», направляется по почтовому адресу, указанному в обращении в течение 15 дней, а на обращение, требующее дополнительного изучения и проверки, – не позднее одного месяца, если иной срок не установлен законодательными актами.

13.8. Письменное обращение гражданина должно быть оформлено в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» с указанием Ф.И.О. гражданина, адреса его места жительства (места пребывания), изложения сути обращения и его личной подписи.

13.9. В спорных случаях пациент имеет право при неудовлетворении его требований обратиться в вышестоящую организацию (учреждение здравоохранения «Брестская центральная поликлиника») или в суд в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.